VRTIĆ ZA PSE / HOTEL ZA PSE
HIGH FIVE, vl. Tea Kovačević
Šetalište Tušmer 17, 47250 Duga Resa
OIB: 14218884430
095 775 7739
E-mail: high.five.ka@gmail.com

PRAVILNIK

1. OPĆE ODREDBE

1. HIGH FIVE, vl. Tea Kovačević , je obrt registriran za pružanje usluga privremenog smještaja kućnih ljubimaca, Šetalište Tušmer 17, 47250 Duga Resa, OIB 14248884430.

2. Ovim dokumentom uređuju se pravni odnosi između obrta HIGH FIVE i korisnika usluge ili vlasnika kućnih ljubimaca.

3. Važeći dokumenti obrta HIGH FIVE su Cjenik usluga, Pravila usluga, SOP (Standardni operativni postupci) i Evidencijski list / Ugovor usluga.

4. Izrazi koji se koriste u ovim pravilima, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na ženski i muški rod.

2. UVJETI BORAVKA

Osnovni uvjeti za boravak psa u vrtiću/ dnevnom boravku su:

- da kućni ljubimac ima važeći dokument (putovnicu) za kućne ljubimce
- da je mikročipiran
- da je kućni ljubimac redovno cijepljen protiv zaraznih bolesti i bjesnoće
- da je tretiran protiv vanjskih i unutarnjih nametnika
- da je kućni ljubimac stabilnog zdravstvenog stanja
- da je socijaliziran

3. PRIJEM PASA U VRTIĆ / DNEVNI BORAVAK

1. Prilikom primopredaje psa na privremeni smještaj kod obrta HIGH FIVE, Vlasnik mora popuniti i potpisati evidencijski list za svog psa.

2. **Evidencijski list:**
   - Vlasnik jamči za potpunost i istinitost podataka koje je unio u evidencijski list
   - Vlasnik potvrđuje da je upoznat sa sadržajem te da prihvaća i razumije pravila

   Sklopljeni Ugovor u kojemu se obrt HIGH FIVE obvezuje pružiti Vlasniku psa uslugu privremenog smještaja kućnog ljubimca sukladno ovim pravilima, dok se Vlasnik psa obvezuje za pruženu uslugu obrtu HIGH FIVE platiti naknadu određenu cjenikom koji je važeći na dan prijave ili rezervacije.

3. Obrt HIGH FIVE će omogućiti popunjavanje Evidencijskog lista na adresi hotela.

4. Kod prijama kućnog ljubimca, Vlasnik i odgovorna osoba obrta HIGH FIVE izvršit će na uobičajen način pregled psa te utvrditi fizičko i psihičko stanje psa.

5. Vlasnik psa može opunomoćiti bilo koju osobu za dovođenje i preuzimanje psa kod pružatelja usluge. Opunomoćenik uz predočenje osobne iskaznice i ovjerene punomoći, od strane Vlasnika popunjava i potpisuje Evidencijski list. Opunomoćenik je osobno dužan platiti privremeni smještaj u ime vlasnika.

6. Vlasnik psa, potpisom Evidencijskog lista, dopušta fotografiranje i video snimanje psa za vrijeme boravka u vrtiću / dnevnom boravku, sve dok nije izričito zabranjeno.

7. Ukoliko je utvrđeno da je sa kućnim ljubimcem sve u redu i da su svi potrebni dokumenti uredno popunjeni i potpisani, odgovorna osoba obrta HIGH FIVE izdaje potvrdu o prijemu psa u vrtić / dnevni boravak.

4. BORAVAK PSA U VRTIĆU / DNEVNOM BORAVKU

1. Djelatnici i suradnici obrta HIGH FIVE obvezni su čuvati i ophoditi se prema psima na način da su zaštićeni njihovi životi, zdravlje i dobrobit u skladu s važećim zakonima, pravilima i deklaracijama o pravima i dobrobiti životinja, te s posebnom pažnjom na udobnost boravka u vrtiću.

2. Djelatnici i suradnici obrta HIGH FIVE moraju poštovati prihvaćene zahtjeve Vlasnika psa vezanih uz potrebe psa.

3. Za svakog psa koji je pod terapijom potrebno je voditi evidenciju o davanju lijekova ili drugih preparata prema danim podacima iz Evidencijskog lista.

4. Ukoliko Vlasnik psa nije popunio podatke o lijekovima u Evidencijskom listu i nije obavijestio odgovornu osobu ili djelatnike obrta HIGH FIVE, obrt HIGH FIVE ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualne posljedice.

5. Obrt HIGH FIVE se obvezuje na čuvanje psa u prostorijama gdje pas neće doći u kontakt s drugim životinjama koje nisu gosti vrtića / dnevnog boravka. Obrt HIGH FIVEse obvezuje na čuvanje psa unutar zatvorenog prostora kako bi se onemogućilo nekontrolirano kretanje psa.

6. Za vrijeme boravka kod obrta HIGH FIVE psi će dobiti hranu:
   - koju dostavi Vlasnik, a prema količini i rasporedu koju je odredio
   - ukoliko je hrana koji osigurava obrt HIGH FIVE tada je količina i raspored prema navedenim uvjetima iz Cjenika

7. Svakom psu na skrbi omogućiti će se neograničena količina svježe vode.

5. ODJAVA KUĆNOG LJUBIMCA

1. Pri preuzimanju psa iz obrta HIGH FIVE, odgovorna osoba psa predaje isključivo Vlasniku psa ili Opunomoćeniku ako ga je isti i predao. Odgovorna osoba obrta HIGH FIVE zadržava pravo uskraćivanja predaje psa trećim osobama koje nemaju kopiju Evidencijskog lista, Ugovora ili punomoć Vlasnika.

2. Opunomoćena osoba koja će preuzeti psa mora imati važeći identifikacijski dokument s fotografijom, osobnu iskaznicu, putovnicu, vozačku dozvolu i kopiju Ugovora.

3. Prije odjave psa, Vlasnik i odgovorna osoba obrta HIGH FIVE izvršit će pregled kućnog ljubimca, te će obrt HIGH FIVE izdati potvrdu o predaju psa Vlasniku. Osoba koja preuzima kućnog ljubimca je kod primopredaje obvezna odmah podmiriti naknadu za pruženu uslugu skrbi i sve moguće nastale troškove koji idu na teret Vlasnika.

4. Obrt HIGH FIVE ne snosi nikakvu odgovornost nakon preuzimanja psa sa stane Vlasnika. Eventualne promjene u težini, ponašanju ili navikama, nakon preuzimanja, fiziološki su odgovor na stresnu situaciju dužeg ili kraćeg boravka u novoj sredini.

6. PONOVNI DOLAZAK I PRODULJENJE BORAVKA PSA U VRTIĆU / DNEVNOM BORAVKU

1. Pri ponovnom dolasku psa odnosno produljenju boravka u vrtiću / dnevnom boravku primjenjuju se trenutna pravila i Cjenik.

2. Produljenje boravka moguće je supotpisom Evidencijskog lista ukoliko se u njemu uneseni podaci ne mijenjaju, odnosno podmirenju računa i elektronskom poštom dostavljenom sa adrese elektronske pošte navedene u Evidencijskom listu.

3. Vlasnik psa je pri ponovnom dolasku dužan ispuniti Evidencijski list.

7. TROŠKOVI USLUGA I DRUGI VEZANI TROŠKOVI

1. Naplata boravka psa u vrtiću / dnevnom boravku izvršit će se prema važećem cjeniku na dan dolaska psa u vrtić / dnevni boravak.

2. U slučaju da dođe do nepredviđenih situacija (npr. šteta bilo koje vrste na objektu ili opremi, veterinarski troškovi) Vlasnik se obvezuje na podmirenje istih, a koje je prouzročio njegov pas za vrijeme pružanja usluge, a na koje pružatelj usluge nje nikako mogao utjecati da iste spriječi.

3. U slučaju nepodmirenja cjelokupnog opravdanog iznosa za pružene usluge i eventualne nepredviđene troškove obrt HIGH FIVE zadržava pravo odbiti predati kućnog ljubimca Vlasniku i obrt HIGH FIVE ima pravo zadržati kućnog ljubimca sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, sve dok mu Vlasnik ne podmiri sve troškove nastale za vrijeme korištenja usluge. U slučaju potrebe ima mogućnost pokretanja prisilne naplate preko javnog bilježnika i odvjetnika uz obračun dodatnih troškova po ovim postupcima.

4. Ukoliko dođe do nenajavljenog kašnjenja za preuzimanje psa od strane Vlasnika više od pola sata, dodatno se obračunava usluga prema Cjeniku.

5. Ukoliko dođe do nenajavljenog kašnjenja za preuzimanje psa od strane Vlasnika više od jednog sata, dodatno se obračunava usluga prema Cjeniku.

6. Ukoliko dođe do nenajavljenog kašnjenja za preuzimanje kućnog ljubimca od strane Vlasnika više sati, dodatno se obračunava svaki idući sat u dvostrukom iznosu prema Cjeniku.

7. U slučaju izvanrednih odlaska veterinaru Vlasnik psa obvezuje se podmiriti sve veterinarske troškove.

8. Sve ostale usluge i uvjeti koji ne obuhvaćaju ovaj Pravilnik biti će dodatno dogovoreni.

8. CJENICI USLUGA

1. Cjenik kategorizacije usluga objavit će se na mrežnim stranicama vrtića / dnevnog boravka.

2. Obrt HIGH FIVE zadržava pravo promjene cijena.

3. Vlasnik psa potpisom Evidencijskog lista potvrđuje da je upoznat sa sadržajem te da prihvaća i razumije Cjenik.

9. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Ako se Vlasnik psa ne odazove, odnosno ne dođe po svog kućnog ljubimca u roku od 24 sata, od dogovorenog vremena kada je trebao preuzeti svog psa, bit će prijavljen nadležnom tijelu za napuštanje i zanemarivanje kućnih ljubimaca sukladno Zakonu o zaštiti životinja. Napuštanje kućnih ljubimaca kažnjava se novčanom kaznom u iznosu od 3981,68 € do 6636,14 € prema članku 86. stavak 1/ točka 3. i 9., iz Zakona o zaštiti životinja.

2. Ako Vlasnik u roku od 5 dana od dana kada je bio dogovoren termin za preuzimanje ne dođe po svog psa, pas se smatra napuštenom životinjom, te postaje vlasništvo obrta HIGH FIVE i biti će udomljen kod drugih Vlasnika prema ZZŽ-u u suradnji s nadležnim skloništem za životinje.

3. Svi troškovi smještaja psa u razdoblju od 5 dana biti će obračunati na teret Vlasnika kućnog ljubimca.

4. Obrt HIGH FIVE ne snosi nikakvu odgovornost za infektivna i parazitska oboljenja i bolesti koje su nastale prije dolaska u vrtić / dnevni boravak, a pas je bio u stadiju inkubacije, kao i ukoliko je do istog došlo tijekom korištenja usluge.

5. Obrt HIGH FIVE nije odgovoran za promjene u zdravstvenom stanju psa, što uključuje promjene uslijed neke nezgode, osim ako je isto iskrivljeno pružanjem usluga, a protivno pravilima.

6. Obrt HIGH FIVE nije odgovoran ukoliko nesterilizirana ženka ostane skotna nakon pružene usluge, a da pri prijemu nije napomenuto da je ženka u tjeranju.

7. Za slučaj spora između Vlasnika psa i obrta HIGH FIVE nadležan je Općinski sud u Karlovcu.

8. Pravilnik i Cjenik istaknuti su na vidljivom mjestu.

9. Pravila stupaju na snagu danom donošenja.

U Duga Resi, 1.10.2026.

Vrtić i Hotel za pse HIGH FIVE, vl. Tea Kovačević